

Preguntas frecuentes sobre las colecciones por industria de Autodesk

En este documento se proporcionan respuestas a preguntas frecuentes sobre las nuevas colecciones por industria de Autodesk que ofreceremos próximamente.

Tabla de contenidos

Descripción general de las colecciones por industria de Autodesk.....	3
1.1 ¿Qué es una colección por industria?	3
1.2 ¿Cuáles son los beneficios clave de suscribirse a una colección por industria de Autodesk? ..	3
1.3 ¿Qué productos de software de escritorio y servicios en la nube forman parte de las colecciones por industria*?	3
1.4 ¿Qué sucede si el producto que necesito no está en mi colección por industria?	4
1.5 ¿Cuáles son algunas de las diferencias entre las colecciones por industria y las suites de diseño y creación?	4
Precios y disponibilidad	5
2.1 ¿Cuál será el costo de una colección por industria?.....	5
2.2 ¿Cómo podré suscribirme a una colección por industria de Autodesk?	5
2.3 ¿Qué opciones de licencia estarán disponibles para las colecciones por industria?	5
Cambiar de suscripción	6
3.1 ¿Podré cambiar mi suscripción a una suscripción de colección por industria?	6
3.2 ¿Podré cambiarme a colecciones por industria durante mi suscripción?	6
3.3 ¿Qué opciones tendré si quiero cambiarme a una colección por industria?	6
3.4 ¿Podré cambiarme desde una licencia perpetua con un plan de mantenimiento a una colección por industria?	6
3.5 ¿Cuánto tendré que pagar para cambiarme?.....	6
Uso y soporte	6
4.1 ¿Tengo que descargar toda la colección por industria?.....	6
4.2 ¿Necesitaré una conexión a Internet para instalar y activar una colección por industria?	6
4.3 ¿Necesitaré una conexión a Internet para usar una colección por industria?	6
4.4 ¿Qué opciones existen si no tengo acceso a Internet o si tengo acceso, pero es limitado?	7

4.5 ¿Puedo iniciar sesión en cualquier equipo y usar una colección por industria?	7
4.6 ¿Es posible que más de una persona use una colección por industria instalada en un solo equipo?	7
4.7 ¿Tendré derechos de versiones anteriores del software en una colección por industria?	7
4.8 ¿Qué tipo de beneficios de soporte puedo esperar con una colección por industria?	7
Gestión de software	7
5.1 ¿Puedo recurrir a colecciones por industria con plazos compartidos con otras suscripciones u otros planes de mantenimiento?	7
5.2 ¿Pueden compartirse las licencias?	8
5.3 ¿Necesito asignar a los usuarios para que usen una colección por industria?	8
5.4 ¿Cuántos usuarios podemos asignar a los servicios en la nube si tenemos acceso multiusuario?	8
5.5 ¿Qué son los créditos para la nube?	8
5.6 ¿Puedo usar el entorno y las herramientas de mi licencia de red existente?	8
5.7 ¿Las actualizaciones de software se instalarán automáticamente?	8
Gobierno	8
6.1 ¿Las colecciones por industria estarán disponibles para los clientes del sector gubernamental?	8
Educación	9
7.1 ¿Las colecciones por industria estarán disponibles para los clientes del sector educativo? ...	9
Información sobre la versión de prueba	9
8.1 ¿Dónde puedo obtener una versión de prueba de los productos disponibles en una colección por industria?	9

Descripción general de las colecciones por industria de Autodesk

1.1 ¿Qué es una colección por industria?

Las colecciones por industria de Autodesk constituyen la forma más flexible y conveniente de acceder a una gran variedad de software Autodesk imprescindible para su industria. Las suscripciones para estas colecciones estarán disponibles para las siguientes áreas:

- Arquitectura, ingeniería y construcción
- Diseño de productos
- Medios y entretenimiento

1.2 ¿Cuáles son los beneficios clave de suscribirse a una colección por industria de Autodesk?

Las colecciones por industria de Autodesk proporcionan los siguientes beneficios:

- Acceso a una gran variedad de software imprescindible de Autodesk para su industria en una única colección que, con el correr del tiempo, evolucionará y mejorará
- Acceso permanente a las mejoras y las versiones más recientes del software
- Longitudes de plazos flexibles (mensual, trimestral, anual, multianual)
- Acceso de usuario único (individual) y multiusuario (compartido)
- Derechos de versiones anteriores
- Derechos de viaje internacional
- Acceso a más servicios en la nube
- Soporte técnico
- Herramientas administrativas

1.3 ¿Qué productos de software de escritorio y servicios en la nube forman parte de las colecciones por industria*?

Los siguientes servicios en la nube y software de escritorio están disponibles en las colecciones por industria:

Industry Collections					
Architecture, Engineering & Construction Collection		Product Design Collection		Media & Entertainment Collection	
Desktop	Cloud	Desktop	Cloud	Desktop	Cloud
AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	Maya	Character Generator
AutoCAD Architecture	Formit 360 Pro	AutoCAD Architecture	Fusion 360	Motionbuilder	ReCap 360 Pro
AutoCAD Civil 3D	InfraWorks 360	AutoCAD Electrical	ReCap 360 Pro	Mudbox	Rendering in A360
AutoCAD Electrical	Insight 360	AutoCAD Mechanical	Rendering in A360	3ds Max	Storage (25GB)
AutoCAD Map 3D	ReCap 360 Pro	Factory Design Utilities	Storage (25GB)		
AutoCAD MEP	Rendering in A360	Inventor Professional			
AutoCAD P&ID	Structural Analysis for Revit	Navisworks Manage			
AutoCAD Plant 3D	Storage (25GB)	Vault Basic			
AutoCAD Raster Design		3ds Max			
AutoCAD Utility Design					
Revit					
Navisworks Manage					
Vehicle Tracking					
3ds Max					

* La composición de las colecciones por industria podrá someterse a cambios ocasionales según el criterio de Autodesk.

1.4 ¿Qué sucede si el producto que necesito no está en mi colección por industria?

Siempre puede suscribirse a productos individuales adicionales para poder dar respuesta a sus necesidades más especializadas (es decir, simulación, administración de datos, etc.).

1.5 ¿Cuáles son algunas de las diferencias entre las colecciones por industria y las suites de diseño y creación?

Las colecciones por industria brindan una experiencia superior a la ofrecida por las suites de diseño y creación de las siguientes maneras:

Mayor valor: las colecciones por industria proporcionan un valor mucho mayor que el ofrecido por las suites premium por un punto de precio muy competitivo.

Mejoras continuas: las colecciones por industria están diseñadas para mejorar de forma continua a fin de brindar acceso a nuevas aplicaciones y nuevos servicios en la nube que satisfagan sus necesidades comerciales en constante cambio, con flujos de trabajo mejorados. Dado que se brinda respuesta a sus demandas comerciales a medida que estas cambian, recibirá acceso a las nuevas tecnologías cuando estén disponibles, en lugar de tener que esperar una nueva versión del producto una vez por año.

Mayor flexibilidad y opciones: las suscripciones a las colecciones por industria estarán disponibles con acceso de usuario único y multiusuario, y con la opción de diferentes longitudes de plazos, lo que le dará mayor flexibilidad para elegir la opción que mejor se ajuste a sus necesidades comerciales. En la actualidad, las suscripciones a las suites de diseño y creación están disponibles para acceso de usuario único solamente.

Más servicios en la nube: recibirá acceso a más servicios en la nube que los disponibles actualmente en las suites de diseño y creación, lo que le dará más oportunidades para aprovechar la potencia de computación de la nube.

Además, cuando se suscriba a una colección con acceso multiusuario, podrá otorgar acceso compartido a los servicios en la nube, mientras que los clientes que cuentan con suites están limitados a un único usuario designado por servicio de nube.

Agrupamiento simplificado: hemos tomado los recaudos necesarios para permitirle determinar qué oferta es apropiada para usted de una manera más sencilla. En lugar de evaluar varias suites y después tener que seleccionar los niveles estándar, premium o ultimate, todas las herramientas de software más imprescindibles estarán en una de tres colecciones por industria:

- Colección para arquitectura, ingeniería y construcción
- Colección para diseño de productos
- Colección para medios y entretenimiento

Precios y disponibilidad

2.1 ¿Cuál será el costo de una colección por industria?

En Autodesk.mx podrá encontrar precios de ejemplo de las colecciones por industria. Póngase en contacto con su [distribuidor autorizado de Autodesk](#) o representante de ventas de Autodesk para obtener los precios finales.

2.2 ¿Cómo podré suscribirme a una colección por industria de Autodesk?

Consulte la tabla a continuación sobre las opciones de suscripción y dónde adquirir una suscripción.

	<u>Distribuidor de Autodesk</u>		<u>Tienda en línea de Autodesk</u>
	Acceso de usuario único	Acceso multiusuario	Acceso de usuario único
Mensual (1 mes)			✓
Trimestral (3 meses)	✓		
Anual (12 meses)	✓	✓	✓
Multianual (24 o 36 meses)	✓	✓	✓

2.3 ¿Qué opciones de licencia estarán disponibles para las colecciones por industria?

Autodesk brindará las siguientes opciones, y usted podrá elegir la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

	Acceso de usuario único Licencias que se asignan a un usuario único y que no pueden compartirse	Acceso multiusuario Licencias que se pueden compartir en un servidor de red
Tipo de usuario	Individuo	Equipo
Licencia compartida	No	Sí

Cambiar de suscripción

3.1 ¿Podré cambiar mi suscripción a una suscripción de colección por industria?

Sí. Autodesk le brindará una forma conveniente para cambiar sus suscripciones existentes a una colección por industria.

3.2 ¿Podré cambiarme a colecciones por industria durante mi suscripción?

Sí. En octubre de 2016, podrá cambiarse durante el plazo de vigencia de su suscripción.

3.3 ¿Qué opciones tendré si quiero cambiarme a una colección por industria?

Autodesk planea brindarle una forma conveniente de cambiar su suscripción de uno, dos o tres años, mientras esté vigente, por alguna de las siguientes opciones:

De:	A:
Producto individual	Colección por industria
Suite de diseño y creación	Colección por industria

A medida que dispongamos de la información, le brindaremos más detalles sobre cómo cambiar las suscripciones.

3.4 ¿Podré cambiarme desde una licencia perpetua con un plan de mantenimiento a una colección por industria?

No. Todavía no existe la posibilidad de cambiarse desde una licencia perpetua con un plan de mantenimiento.

3.5 ¿Cuánto tendré que pagar para cambiarme?

Puede cambiarse desde una suite de diseño y creación premium o ultimate a una colección por industria de forma gratuita* durante el resto del plazo de vigencia de su suscripción. De lo contrario, solo deberá pagar la diferencia de precio aproximada entre las dos suscripciones, prorrateada por el tiempo que resta del plazo de su suscripción.

*Excepción: AutoCAD Design Suite premium/ultimate

Uso y soporte

4.1 ¿Tengo que descargar toda la colección por industria?

No. No necesita descargar toda la colección por industria. Escoja los productos individuales que quiera usar de la colección, y descárguelos e instálelos cuando lo desee.

4.2 ¿Necesitaré una conexión a Internet para instalar y activar una colección por industria?

Se requiere de una conexión a Internet para la descarga inicial desde Autodesk Account y la activación de todas las suscripciones de colección por industria.

4.3 ¿Necesitaré una conexión a Internet para usar una colección por industria?

En la tabla a continuación se detallan los requisitos de conexión a Internet para una colección por industria, según el tipo de software o servicio que haya elegido usar.

Software de escritorio con:		Servicios en la nube
Acceso de usuario único	Acceso multiusuario	
Los usuarios necesitan conectarse a Internet al menos una vez cada 30 días después de la activación inicial	No se requiere de acceso a Internet	Para acceder a los servicios en la nube, siempre se requiere una conexión a Internet

4.4 ¿Qué opciones existen si no tengo acceso a Internet o si tengo acceso, pero es limitado?

Si tiene disponibilidad de Internet limitada, analice la posibilidad de suscribirse a una colección por industria con acceso multiusuario. Esta opción no requiere de acceso a Internet dado que brinda licencias que se alojan y activan en un servidor de licencias de red. Consulte [Administración de licencias de red](#) para obtener información más detallada.

4.5 ¿Puedo iniciar sesión en cualquier equipo y usar una colección por industria?

Sí. Puede iniciar sesión en cualquier equipo que sea propiedad del comprador de la suscripción, o rentado por este, siempre que el software de colección por industria esté instalado.

4.6 ¿Es posible que más de una persona use una colección por industria instalada en un solo equipo?

Sí. Varios usuarios pueden iniciar sesión (siempre que usen su id. de usuario exclusivo) y usar una colección por industria desde un único equipo, dado que la suscripción sigue al usuario y no el equipo. Si bien puede compartirse un único equipo para usar una colección por industria, los inicios de sesión de las suscripciones son exclusivos para cada suscriptor y no se comparten entre usuarios.

4.7 ¿Tendré derechos de versiones anteriores del software en una colección por industria?

Sí. Podrá tener acceso a todas las versiones anteriores de productos individuales elegibles que formen parte de su colección por industria. Más información sobre [derechos de versiones anteriores](#).

4.8 ¿Qué tipo de beneficios de soporte puedo esperar con una colección por industria?

Las colecciones por industria tendrán beneficios de soporte similares a los que ofrecemos actualmente. Obtenga más información acerca de [las opciones de soporte de Autodesk](#).

Gestión de software

5.1 ¿Puedo recurrir a colecciones por industria con plazos compartidos con otras suscripciones u otros planes de mantenimiento?

Sí. Su nuevo contrato de suscripción a una colección por industria puede prorratearse para que se ajuste a la fecha de finalización de un contrato existente. La opción de recurrir a los plazos

compartidos está disponible solamente a través de un distribuidor de Autodesk y no de la tienda electrónica (en línea) de Autodesk.

5.2 ¿Pueden compartirse las licencias?

Sí. Si necesita dar permiso a los usuarios para que compartan licencias, seleccione la opción de acceso multiusuario al suscribirse. Para obtener más información sobre las opciones de usuario único y de multiusuario, consulte la [pregunta 2.5](#).

5.3 ¿Necesito asignar a los usuarios para que usen una colección por industria?

La necesidad de asignar usuarios designados depende del tipo de acceso que haya seleccionado.

Asignación de usuarios necesaria para:	Acceso de usuario único	Acceso multiusuario
Software de escritorio	Sí	No
Servicios en la nube	Sí	Sí

Obtenga más información acerca de la [administración y los permisos de usuario](#).

5.4 ¿Cuántos usuarios podemos asignar a los servicios en la nube si tenemos acceso multiusuario?

Pueden asignarse tres (3) usuarios designados a cada uno de los servicios en la nube disponibles en su colección por industria con acceso multiusuario.

5.5 ¿Qué son los créditos para la nube?

Los créditos para la nube son la unidad de medida necesaria para realizar determinadas tareas, como crear una renderización o ejecutar una simulación en un entorno de nube con los servicios de la nube de Autodesk. [Sepa más acerca de los créditos para la nube](#).

5.6 ¿Puedo usar el entorno y las herramientas de mi licencia de red existente?

Sí. Podrá hacer uso del entorno y de las herramientas de licencias de red existentes. No se requieren herramientas para la gestión de licencias de red ni servidores nuevos.

5.7 ¿Las actualizaciones de software se instalarán automáticamente?

No. Si bien la aplicación de escritorio de Autodesk le informará cuando esté disponible una nueva actualización por parte de Autodesk, usted seguirá teniendo el control sobre qué actualizaciones de software desea implementar, para quién y cuándo.

Gobierno

6.1 ¿Las colecciones por industria estarán disponibles para los clientes del sector gubernamental?

Sí, lo estarán.

Educación

7.1 ¿Las colecciones por industria estarán disponibles para los clientes del sector educativo?

Las colecciones por industria solo están destinadas a clientes comerciales. No obstante, los educadores, los estudiantes y las instituciones académicas calificadas tendrán acceso gratuito a las licencias educativas del mismo software disponible dentro de una colección por industria. Para obtener más información, visite <http://www.autodesk.mx/education/free-software/all>.

Información sobre la versión de prueba

8.1 ¿Dónde puedo obtener una versión de prueba de los productos disponibles en una colección por industria?

Hoy mismo puede probar cualquiera de los productos que estarán disponibles dentro de una colección por industria.

Simplemente vaya a la [página de prueba de productos](#) en Autodesk.com y seleccione el producto que le interese para descargar una versión de prueba gratuita.